



FONDO SANITARIO INTEGRATIVO – GRUPPO INTESA SANPAOLO

LA CHIAREZZA NON BRILLA

A distanza di cinque mesi dall'avvio del nuovo service InSalute, siamo ancora molto distanti da una situazione soddisfacente.

La situazione dei ritardi nei rimborsi si va gradualmente risolvendo per quanto riguarda gli importi di più modesta entità, mentre permane su quelli di maggior consistenza.

Si ripropone ciclicamente la richiesta di documentazione da integrare, quando invece è già regolare e completa. La gestione delle pratiche sul piano procedurale resta piuttosto aleatoria, spesso non si comprende esattamente qual è il reale stato di avanzamento e di lavorazione.

Ci giungono segnalazioni dettagliate di anomalie nelle tariffe applicate ad alcune prestazioni. È accaduto ad esempio che la tariffa applicata dalla struttura a cui ci si è rivolti privatamente, per una determinata prestazione, sia diversa (e di molto inferiore) a quella applicata utilizzando la prestazione diretta in convenzione con il Fondo.

Nel caso specifico ne è conseguito che l'importo della prestazione a prezzo pieno sia stato solo di poco inferiore alla franchigia rimasta a carico dell'iscritto (in questo caso un quiescente).

La spiegazione fornita rimanda alle condizioni "promozionali" applicate in determinati periodi da specifiche strutture sanitarie, ma resta il dubbio dell'opacità sul prezzo delle prestazioni concordate a livello contrattuale tra Fondo, Service e strutture della sanità privata.

Sarebbe opportuno che le condizioni venissero esplicitate prima dell'intervento, per sapere esattamente quali costi gravano sui fruitori della prestazione.

L'episodio riportato risale ad un evento della gestione Previmedical, ma anche con InSalute sono emersi dati talvolta contraddittori.

Se anche voi siete incappati in incongruenze simili, o avete riscontrato anomalie nel servizio, continuate a segnalarcelo, in modo da avere un monitoraggio di quanto sta avvenendo ed avere strumenti per ribattere a chi continua a parlare di problemi di "ordinario adattamento fisiologico"

C.U.B.-S.A.L.L.C.A. Gruppo Intesa Sanpaolo

www.sallcacub.org

sallca.cub@sallcacub.org

<http://www.facebook.com/SALLCACUB>

f.i.p. 15.5.2024