



## I GLOBAL ADVISOR SONO ANCORA MINOTAURI

La figura del Global Advisor (G.A.) in Intesa Sanpaolo viene pubblicizzata come la figura professionale che tragherà l'azienda verso le nuove sfide del futuro.

È con grande dispiacere che sottolineiamo come dal 2017, seppur cambiando varie volte il nome con il quale questa professione viene individuata, i colleghi che sono assoggettati al c.d. Contratto Misto restino per la maggior parte delle professionalità della banca, vere e proprie figure mitologiche.

I colleghi G.A., essendo liberi professionisti per una parte del loro lavoro, non hanno alcuna tutela sindacale, in quanto il contratto di Agenzia si intende tra l'azienda e il singolo Agente. Gli stessi sindacati firmatari dell'Accordo 2017 e della successiva modifica del febbraio 2023, che ha trasformato il contratto misto da progetto pilota a unica modalità di ingresso nella rete di Banca dei Territori, hanno chiesto maggiori chiarimenti sulla figura, sottolineando come nella loro completa ignoranza di una forma contrattuale nuova e totalmente anormale, abbiano firmato un contratto senza avere la minima idea di quale sarebbero state le conseguenze.

Quello che vogliamo sottolineare in questo volantino di approfondimento sulla figura dei G.A. è che la tanta indipendenza che viene promessa ai giovani e ai meno giovani che si avvicinano a questa tipologia contrattuale nella realtà è *inesistente*.

Ad ogni G.A., per la parte che riguarda il contratto di Agenzia, vengono assegnati due portafogli:

- Il Portafoglio A che viene popolato dai clienti che il G.A. acquisisce all'esterno della banca;
- Il Portafoglio B che viene popolato da già clienti della Banca, tramite l'utilizzo di un "tool", che estrae per la maggior parte dei casi dai portafogli radicati sulle filiali Exclusive.

Citando testualmente il contratto di agenzia: “il G.A. coordina il suo operato in accordo con il D.A.C.F. (Direttore di Area dei Consulenti Finanziari, ndr.) non subendo alcuna pressione commerciale derivante dai budget assegnati alla rete di Banca dei Territori in forza dell’indipendenza operativa”.

Nella realtà, i portafogli sopra citati sono radicati nelle filiali Esclusive e dunque i colleghi Global si scontrano con le logiche dei Direttori, i quali, non avendo avuto formazione da parte dell’azienda in merito al contratto, **ignorano** che non essendo risorse assegnate alla filiale, i G.A. hanno sui portali come ABC visibilità limitata ai portafogli assegnati.

Segnaliamo sin da subito, dunque, le pressioni che molti colleghi Global subiscono da parte dei Direttori che si traducono in richieste assurde e obiettivi commerciali individuali giustificati dal radicamento dei portafogli nelle loro filiali e con continui “paternalismi” racchiusi nelle frasi:

**“Lo faccio per farti guadagnare di più” o, peggio ancora, “ritieniti fortunato del fatto che la banca ti regali questi clienti nel portafoglio: fammeli almeno fruttare”**

**Chiediamo dunque all’azienda risposte concrete e nuova organizzazione territoriale dei colleghi G.A. al fine di poter consentire loro di lavorare con serenità rispettando il loro mandato.**

**C.U.B.-S.A.L.L.C.A. Gruppo Intesa Sanpaolo**

[www.sallcacub.org](http://www.sallcacub.org)

[sallca.cub@sallcacub.org](mailto:sallca.cub@sallcacub.org)

<http://www.facebook.com/SALLCACUB>

f.i.p. 07.04.2025